

WEET WANNEER EEN CLAIMFOTO IS VASTGELEGD, EN DAT ER DAARNA NIETS AAN VERANDERDE

Stuur de verzekerde een link met uw eigen checklist. De verzekerde fotografeert de schade voordat er wordt opgeruimd, het dossier komt verzegeld terug, en uw experts en uw schadesysteem rekenen het na zonder iemand op zijn woord te hoeven geloven.

WAT HET U NU KOST

EEN CLAIM DIE DRAAIT OM EEN DATUM DIE NIEMAND KAN VERIFIËREN

WANNEER IS HET GEBEURD?

Een discussie over de vraag of de schade van de storm kwam of er al was, gevoerd met foto's die niemand kan dateren.

FOTO'S IN EEN MAILBOX

Foto's komen binnen per mail en app, zonder serienummer of oorzaak erbij, en iemand bij u typt de gegevens over in de claim.

EEN BEZOEK PER CLAIM

Een schade-expert rijdt uit voor schade die de verzekerde met de juiste checklist dezelfde middag zelf had kunnen fotograferen.

DRIE WEGEN NAAR DE CLAIM

Wie de telefoon ook vasthoudt, het dossier draagt dezelfde handtekening van het toestel, dezelfde verzegeling en dezelfde registervermelding.



Uw klant, via een link

DE VERZEKERDE FOTOGRAFEERT

U zet een verzoek klaar met uw checklist en een uiterste datum. De verzekerde neemt het aan in de app, zonder account, en de foto's komen terug bij de claim.



Uw eigen mensen

UW SCHADE-EXPERTS TER PLAATSE

Met het sjabloon Schade-opname of uw eigen sjabloon, op iPhone of Android, met een tijdstempel van een onafhankelijke dienst.



Een externe partij

DE HERSTELLER DIE U INSCHAKELT

Voor en na het herstel, met het sjabloon Herstelcontrole, geleverd bij dezelfde claim.

WAT ER WORDT GEFOTOGRAFEERD

DE SCHADE, DE OORZAAK, DE DETAILS

Het sjabloon Schade-opname vraagt een overzicht, de schade in detail en de context, met ruimte voor serienummers en de oorzaak. In het dashboard richt u per soort claim

uw eigen checklist in, met uw eigen velden.

Een verplichte stap moet er staan voordat het dossier sluit. Een ontbrekende detailfoto ziet de verzekerde dus terwijl die nog in de kamer staat. In uw eigen checklist kunt u ook het serienummer verplicht maken.

Overzicht	minstens 1
☐ De kamer of het gebouw, van een afstand	
Schade in detail	minstens 2
☐ Elk beschadigd onderdeel van dichtbij	
☐ Waterlijnen, scheuren, sporen	
Context	minstens 1
☐ De straat of het gebouw na het voorval	
Serienummer of typeplaatje	optioneel
☐ Typeplaatjes van beschadigde apparaten	
Oorzaak	optioneel
☐ De gesprongen leiding, de kapotte ruit, de omgewaaide boom	

AAN UW KANT

VERZOEKEN, LEVERINGEN EN UW EIGEN DOSSIERS OP ÉÉN PLEK

Verzoeken aan verzekerden en de dossiers van uw experts komen samen in één dashboard, en via webhooks en de API komen ze aan waar de claim al ligt.



VERZOEKEN PER CLAIM

Een link of een QR-code met uw checklist en een uiterste datum. De levering komt bij het verzoek.



IN UW SCHADESYSTEEM

Een webhook meldt wanneer de foto's binnen zijn, en de API levert het dossier met zijn verzegeling.



EXPERTS EN TOESTELLEN

Wie er in het team zit, met welke rol, op welke geregistreerde telefoon.



EEN GEKwalificeERDE STEMPEL PER FOTO

Voor claims waarin de tijd van elke foto telt, niet alleen die van het dossier. Bij Enterprise inbegrepen, na overleg; voor Business in voorbereiding.

WAT U ONTVANGT

WAT ER VIA UW LINK OF DE API BIJ U BINNENKOMT

Voor wie na een eerste gesprek wil nagaan wat er precies wordt geleverd. Dit zit in elk dossier, ook als de verzekerde het via uw link aanlevert.

EEN GEKwalificeERDE TIJDSTEMPEL

Bij het sluiten zet een tijdstempeldienst op de Europese vertrouwenslijst een stempel op het hele dossier. Onder eIDAS artikel 41 worden de tijd en de ongewijzigdheid van de gegevens dan vermoed juist te zijn. Een stempel per foto is voor Business in voorbereiding en bij Enterprise inbegrepen, na overleg.

HERKOMST IN ELKE FOTO

Elke foto draagt C2PA-herkomstgegevens, de Content Credentials, ondertekend: welke app hem maakte en op welk toestel, met een sleutel die Apple of Google bevestigt.

EEN REGEL IN HET OPENBARE LOGBOEK

Van elk dossier komt een vingerafdruk van 108 bytes in een openbaar logboek dat elk uur wordt gestempeld. De controlepagina vraagt ons register of het het dossier kent.

HET VOLLEDIGE ARCHIEF

Elke foto op volle resolutie, met dossier.json, het bestand dat de controlepagina leest. Via de API haalt uw schadesysteem het op, met een webhook zodra het verzoek compleet is; bij Enterprise wordt het archief bij u afgeleverd.

WAT WIE VASTLEGT OOK KAN STUREN

Deze twee maakt wie het dossier in de app heeft, en stuurt ze mee als dat nodig is. Ze komen niet vanzelf met elk dossier.

HET PDF-RAPPORT

De foto's en de gegevens van het dossier, met dossiernummer en een QR-code naar de controlepagina, om te bewaren of door te sturen.

HET BEWIJSUITTREKSEL

Eén of twee foto's op volle resolutie, met de hashes die laten zien dat ze onder de verzegeling van het dossier vallen. Het uittreksel noemt zelf welke opname het is, zodat niemand ongemerkt een deel weglaat.

VOORDAT U EROP BOUWT

WAT EEN DOSSIER VASTLEGT, EN WAT HET AAN U LAAT

HET DOSSIER LEGT VAST

- Dat deze foto's in deze vorm bestonden op het moment van de stempel
- Dat ze met de EverStamp-app zijn gemaakt, op het toestel dat in het dossier staat
- Dat alles wat daarna is toegevoegd, weggehaald of veranderd opvalt

WAT HET AAN U OVERLAAT

- Of de schade onder de polis valt
- Waardoor de schade is ontstaan
- Hoe erg de schade is: geen schadebeoordeling, geen fraudescore, geen AI die naar het beeld kijkt
- Dat de verzekerde alles heeft gefotografeerd: de checklist toont de gaten, maar vult ze niet

WAT BEDRIJVEN VRAGEN

Heeft de verzekerde een account nodig?



Nee. Die opent uw link, ziet wie erom vraagt en waarom, en maakt de foto's in de EverStamp-app; wie die nog niet heeft, installeert hem eerst.

Kunnen de dossiers in ons schadesysteem?



Ja. Een webhook meldt uw systeem wanneer een verzoek compleet is, en de API levert het dossier met zijn verzegeling en registervermelding. Bij Enterprise wordt het archief bij u afgeleverd.

Wie kan de geleverde foto's openen?



Eigenaren en beheerders, en een API-sleutel van uw organisatie; veldwerkers en lezers niet. Elke opening via het dashboard of de API komt in uw auditlog, met wie en wanneer. Technisch kan EverStamp ze ook openen, omdat wij de sleutel beheren; dat doen wij alleen op schriftelijk verzoek van uw organisatie, of als een rechter of autoriteit ons daartoe met een bevel of vordering verplicht.

Beoordeelt EverStamp de schade of de kans op fraude?



Nee. Geen schadebeoordeling, geen fraudescore, geen AI die naar het beeld kijkt. Wij leggen vast wanneer de foto's zijn vastgelegd, op welk toestel, en dat er daarna niets aan veranderde. Wat dat betekent voor de claim, blijft aan uw behandelaar.

Houdt dit beelden uit een generator buiten de claim?



Het maakt zichtbaar waar een beeld vandaan komt: een dossier zegt dat de foto's met onze app op het genoemde toestel zijn gemaakt, en de controlepagina bevestigt dat tegen ons register. Een foto van een scherm blijft een foto, dus uitsluiten doet het niet; wel ziet uw behandelaar het verschil tussen een dossier uit de app en een los bestand uit een mailbox.

Wat betaalt de verzekerde?



Niets. Wie op uw verzoek fotografeert, betaalt niet en sluit geen abonnement af. U betaalt per dossier dat binnenkomt; een verzoek sturen kost niets.

Welke bewijskracht heeft een dossier?



De tijdstempel is gekwalificeerd onder de Europese eIDAS-verordening. Daardoor geldt in de hele EU het vermoeden dat de datum en de tijd kloppen en dat de foto's daarna niet zijn veranderd (artikel 41). Wat er op de foto's te zien is en wat dat voor de claim betekent, weegt uw behandelaar, en bij een geschil de rechter. EverStamp beoordeelt geen schade en geeft geen fraudescore.

Wat hebben inkoop en legal nodig?



Bijlage 1 van de voorwaarden verwijst naar de verwerkersovereenkomst, die in het dashboard staat en geldt zodra u met de voorwaarden akkoord gaat; bij Enterprise ondertekenen wij haar met bijlage B ingevuld, met DPIA-materiaal en een vast aanspreekpunt. De gegevens staan in de EU, en hoe de beveiliging in elkaar zit, staat op everstamp.app/security.

Wat kost het?



De prijs is op aanvraag, afgestemd op het aantal claims en op hoe de dossiers bij u binnenkomen: in het dashboard, via de API of afgeleverd in uw eigen systeem. Wie laat aanleveren betaalt, wie controleert nooit. U betaalt voor de dossiers die u laat aanleveren, en controleren via de link, de QR-code op het rapport of de controlepagina is altijd gratis, zonder account.

BEGIN MET ÉÉN CLAIMTYPE, EN MEET HET

Kies één claimtype, bijvoorbeeld waterschade of glas, en laat de verzoeken drie maanden meelopen. Meet vooraf en achteraf wat een claim aan doorlooptijd en aan bezoeken kost. Wilt u het eerst zien, vraag dan een gesprek aan; wij nemen de verwerkersovereenkomst en de beveiligingspagina mee.